**Inhoudstabel**

Artikel 1- Definities

Artikel 2- Algemeen

Artikel 3- Afbeeldingen

Artikel 4- Aanbiedingen en offertes

Artikel 5- Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 6 - Verkoopprijzen

Artikel 7 - Leveringen

Artikel 8 - Garantie

Artikel 9 - Betaling van via de website bestelde producten

Artikel 10- herroepingsrecht

Artikel 11- Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 12- Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 13- Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 14- Klachtenregeling

Artikel 15- Annulering

Artikel 16- Aansprakelijkheid en verjaring

Artikel 17- Eigendomsvoorbehoud

Artikel 18- Opschorting en ontbinding

Artikel 19- Overmacht

Artikel 20- Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 21- Beveiliging en internet

Artikel 22- Geheimhouding

Artikel 23- Slotbepalingen

**Artikel 1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. de gebruiker van deze huurvoorwaarden:

Out-Standing bvba, handelend onder de naam Woodspot

Energieweg 4,

2390 Malle.

BTW-nummer : BE 0871 061 978.

Telefoonnummer: +32/(0)3 385 57 74
Bereikbaarheid:
Vanaf maandag t/m vrijdag :

van 8:00uur tot 18:00uur

E-mailadres: vraag@woodspot.be

1. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Woodspot een overeenkomst aangaat;
2. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Woodspot;
3. website: de website die door Woodspot wordt beheerd;
4. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

**Artikel 2. Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Woodspot en de klant waarop Woodspot deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Woodspot en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 3. Afbeeldingen**

3.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

**Artikel 4. Aanbiedingen en offertes**

 4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

 4.2 Woodspot is niet gebonden aan haar aanbod of offerte indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.

**Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 Indien de klant een product via de website heeft besteld, dan bevestigt Woodspot onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

**Artikel 6. Verkoopprijzen**

6.1 De verkoopprijzen die op de website staan vermeld zijn in euro's uitgedrukt, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

6.2 Voor Woodspot is de verkoopprijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal Woodspot gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs, tenzij de klant een consument is.

**Artikel 7. Leveringen**

7.1 De door Woodspot opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

7.2 Producten die niet voorradig zijn, worden door Woodspot in productie genomen en in overleg met de klant later aan de klant geleverd.

7.3 De via de website bestelde producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres, totdat de klant aan Woodspot een nieuw adres heeft opgegeven.

7.4 De hoogte van de verzend- of transportkosten wordt apart voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant medegedeeld.

7.5 De klant is verplicht het product in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag voor zijn rekening.

7.6 Woodspot kan de bestelling in gedeeltes leveren en het geleverde afzonderlijk factureren.

**Artikel 8. Garantie**

8.1 Indien op het geleverde product een (fabrieks)garantie wordt gegeven, wordt dit voor het moment van het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant gemeld. Deze garantie komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.

8.2 De klant kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek en/of schade aan het product het gevolg is van:

a. normale slijtage;

b. onoordeelkundig gebruik;

c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

d. wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;

e. schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;

**Artikel 9. Betaling van via de website bestelde producten**

9.1 Betaling van producten die via de website zijn besteld kan op de volgende wijzen geschieden:

a. via Paypal;

b. door het factuurbedrag bij bestelling over te maken op het bankrekeningnummer van Woodspot.

**Artikel 10. Herroepingsrecht**

10.1 De klant zijnde een consument die een product via de website heeft gekocht, heeft het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het bestelde product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Woodspot zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden terug betalen.

10.2 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere schriftelijke wijze aan de ondernemer.

Zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen.

10.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

10.4 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

**Artikel 11. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

11.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

11.2 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

11.3 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

**Artikel 12 Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

12.1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

12.2 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, exclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de ondernemer de goederen terug in ontvangst heeft gekregen.

12.3 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

**Artikel 13 Uitsluiting herroepingsrecht**

13.1 De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

a. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

**Artikel 14. Klachtenregeling**

14.1 Woodspot raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd te melden. Klachten kunnen gemeld worden bij: Woodspot, Energieweg 4, 2390 Malle, vraag@woodspot.be

14.2 Beschadigingen aan de verpakking van de geleverde producten, dient de klant op de vrachtbrief te vermelden.

14.3 Klachten worden door Woodspot binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.

14.4 Door Woodspot als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden gerepareerd hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het repareren dan wel vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Woodspot.

**Artikel 15. Annulering**

15.1 Indien de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Woodspot alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, tenzij de klant een consument is en een beroep kan doen op zijn herroepingsrecht.

15.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

**Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring**

16.1 Woodspot kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;

b. enige daad of nalatigheid van de klant.

16.2 Woodspot is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

16.3 Woodspot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Woodspot is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.4 Woodspot is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

16.5 Woodspot is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

16.6 Indien Woodspot aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Woodspot beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Woodspot gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Woodspot beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Woodspot of haar ondergeschikten.

16.8 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Woodspot in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Woodspot kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt

**Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud**

17.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Woodspot, totdat alle vorderingen die Woodspot op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

17.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

17.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Woodspot te bewaren.

17.4 Woodspot is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Woodspot te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Woodspot.

**Artikel 18. Opschorting en ontbinding**

18.1 Woodspot is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

18.2 Voorts is Woodspot bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.3 Woodspot is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Woodspot ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

18.4 Woodspot is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant uitstel van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

18.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Woodspot op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Woodspot de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

**Artikel 19. Overmacht**

19.1 Van overmacht aan de zijde van Woodspot is o.a. sprake indien Woodspot verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Woodspot als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

19.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of dienstverleners van Woodspot ten gevolge waarvan Woodspot haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

19.3 Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Woodspot langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

19.4 Voor zover Woodspot ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Woodspot gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten**

20.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Woodspot geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

20.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Woodspot, mag de klant geen informatie, teksten, logo’s, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

**Artikel 21. Beveiliging en internet**

21.1 Woodspot zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Woodspot kan ter zake geen garantie geven.

**Artikel 22. Geheimhouding**

22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

**Artikel 23. Slotbepalingen**

23.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

23.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23.3 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.

23.4 Op elke overeenkomst tussen Woodspot en de klant is het Belgisch recht van toepassing.

23.5 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Woodspot worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Woodspot gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Woodspot zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.